مراکز اطفال (Children's Centres): اکثر پوچھے جانے والے سوالات

مراکز اطفال کیا ہیں اور انھیں کیوں تشکیل دیا جا رہا ہے؟

مراکز اطفال وہ مقامات یا خدمات ہیں جو کم عمر بچوں اور ان کے خاندان کے افراد کو نگھداشت اطفال، طبی، خانگی اور امدادی خدمات فراہم کرتے ہیں۔ ان خدمات کی فراہمی کا طریقہ مختلف علاقوں میں الگ الگ ہوگا۔ خدمات یا تو کسی مرکز اطفال کی عمارت سے یا دیگر حالات میں عوامی مقامات مثلاً مقامی لائبریری، مرکز صحت یا گاؤں کے چوپال سے فراہم کیا جاتا ہے۔

ہر بچہ اہمیت رکھتا ہے (Every Child Matters) کو رائج کرتے وقت تمام بچوں کے لیے خدمات کی اثر پذیری کو بہتر بنانے کی مہم کے حصے کے طور پر ابتدائی عمر کی مربوط خدمات کے تصور کا خاکہ تیار کیا گیا تھا۔ مراکز اطفال نے ان شیور اسٹارٹ لوکل پروگرامز (Sure Start Local Programmes) کی روایت اور تصورات کو اپنی بنیاد بنایا ہے جو ملک کے محروم ترین حصوں میں قائم کیے گئے تھے؛ انھی پروگراموں کی جگہ پر اب مراکز اطفال وجود میں آئے ہیں۔

مقامی آبادی کی ضروریات کو ہمیشہ ملحوظ رکھتے ہوئے تمام افراد کو معیاری، پوری طرح مخصوص اور قابل حصول خدمات کی فراہمی کو اولین اہمیت دی گئی ہے۔ خدمت کی فراہمی میں والدین کی شرکت اور اثر اندازی کو بنیادی اہمیت دی جاتی ہے۔

مراکز اطفال کے پروگرام کے کیا مقاصد ہیں؟

اصل مقصد ایسی بے داغ خدمات کی تشکیل کے ذریعے تمام بچوں کے لیے نتائج کو نمایاں طور پر بہتر بنانا ہے جس کے لیے ابتدائی عمر میں مداخلتی اور انسدادی کام پر تاکید کے ذریعے صحت، تعلیم اور امداد پر توجہ مرکوز کی جائے گی۔ اچھے معیار کی خدمات فراہم کر کے ہی بچوں، ان کے والدین اور وسیع تر کمیونٹی پر گھرا اور دیرپا اثر قائم کیا جاسکتا ہے۔

مراکز اطفال مندرجہ ذیل امور میں تعاون دیں گے:

- ہر بچے کے لیے زندگی میں بہترین آغاز
- والدین کے لیے بہتر مواقع
- مضبوط تر اور محفوظ تر معاشرے

یہ کوئی نیا تصور نہیں ہے اور مراکز اطفال کا تعلق کوئی نیا مرکز کھولنے سے نہیں بلکہ کسی موجودہ اچھے طریقۂ کار کو بہتر بنانے سے ہے۔ چھوٹی عمر کے بچوں والے خاندانوں کی قابل ذکر تعداد مقامی خدمات سے پہلے ہی فائدہ اٹھا رہی ہے، مراکز اطفال ان خدمات کو بہتر بناتے ہیں اور اس کے فوائد مزید خاندانوں تک پہنچاتے ہیں، جس سے سب سے زیادہ ضرورت مند علاقوں تک خدمت پہنچانے کے مشترک طریقۂ کار کو فروغ ملتا ہے۔

مراکز اطفال کہاں پر قائم کیے جائیں گے اور ان سے کتنے بچوں کو فائدہ پہنچے گا؟

سال 2011 تک کینٹ کے تمام خاندانوں کو مراکز اطفال کی خدمات دستیاب ہوں گی اور 0-5 سال کی عمر کے 81,600 بچے مراکز اطفال کی تشکیل سے فائدہ اٹھائیں گے۔

مراکز اطفال میں کس طرح کی خدمات فراہم کی جائیں گی؟

ہر مرکز اطفال مقامی کمیونٹی کی ضروریات کی تکمیل اس طرح کرے گا کہ خدمات مختلف اقسام کی ہوں گی لیکن ان میں شامل ہوں گی:

- والدین کے لیے خانگی اور پرداختی امداد اور آؤٹ ریچ جن میں وہ لوگ بھی شامل ہیں جو انگریزی قومی زبان کے طور پر پڑھتے ہیں
- والدین اور بچوں کے لیے ملاقاتی نشستیں
- ابتدائے عمر کی تعلیم اور نگہداشت اطفال سے متعلق انتخابات، جن میں بچوں کی نگرانی اور اسکول جانا شروع کرنے والے بچے بھی شامل ہیں، کے بارے میں معلومات
- قبل ولادتی کلاسیں اور مطب اطفال
- پرداختی اور طفل پروری اور خانگی صحت خدمات سے متعلق معلومات اور مشورہ مثلاً رضاعت اور تکلم و زبان
- ان بچوں کے لیے کریش کی سہولیات جن کے والدین/نگہداران تربیت یا طفل پروری امداد کی نشست میں شرکت کر رہے ہیں
- ان والدین کو حوصلہ افزائی اور مدد جو تعلیم، تربیت یا کوئی نئی ملازمت تلاش کرنے کے بارے میں سوچ رہے ہیں
- معذوری میں مبتلا اور خصوصی ضروریات رکھنے والوں بچوں کے لیے خدمات
- رضاکارانہ ایجنسیوں اور کمیونٹی گروپوں سے رابطے
- مقامی اسکولوں سے رابطے

کینٹ چلڈرنز ٹرسٹ (Kent Children’s Trust) کیا ہے؟

کینٹ چلڈرنز ٹرسٹ [Kent Children’s Trust (KCT)] سماجی نگہداشت، صحت، پولیس، تعلیم اور دیگر خدمات کو یکجا کرتا ہے تاکہ کینٹ میں پیدائش سے 19 سال کی عمر تک کے بچوں اور کم عمر بچوں کی فلاح و بہبود اور امکانات حیات کو بہتر بنایا جاسکے۔

مراکز اطفال کے پروگراموں کی تکمیل کا کون ذمہ دار ہے؟

کینٹ میں 23 مقامی چلڈرنز سروس پارٹنرشپ [Local Children’s Service Partnerships (LCSPs)] ہیں جو KCT کی مقامی "شاخیں" ہیں۔ دیگر خصوصیات یہ ہیں کہ ہر LCSP مرکز اطفال کے منشور کی تکمیل کی ذمہ دار ہے۔ ہر مرکز ایک مقامی مشاورتی مجلس کے تحت کام کرے گا جو LCSP کو جواب دہ ہوگی؛ ان مجلسوں میں رضاکارانہ اور سرکاری سیکٹروں کے نمائندے اور مقامی کمیونٹی کے والدین شامل ہوں گے۔

مراکز کی نگرانی اور انتظام کا کام کیسے انجام دیا جائے گا، خصوصاً اگر وہ کسی اسکول کے احاطے میں ہوں؟

مرکز سے روزمرہ معاونت چلڈرنز سنٹر مینیجر (Children’s Centre Manager) کی ذمہ داری ہوگی جو عموماً کینٹ کاؤنٹی کونسل کا ملازم ہوگا۔ ہر مرکز میں ایک مقامی مجلس مشاورت ہوگی جس میں ہیڈ ٹیچر یا اسکول گورنر کو بھی شامل کیا جا سکتا ہے؛ اس کے لیے انتظامات ہر LSCP میں مختلف ہوں گے۔ مرکز اطفال کے انتظام کا عموماً اسکول کی گورننگ باڈیز سے براہِ راست تعلق نہیں ہوگا۔

کیا تمام والدین خدمات حاصل کر سکتے ہیں یا کسی ایک مخصوص علاقے کے اندر رہنے والے والدین؟

مراکز اطفال کی خدمات سے کوئی بھی خاندان استفادہ کر سکتا ہے جس میں اسکول جانے سے کم عمر کے بچے ہیں۔ خاندانوں کو عام طور پر اپنے قریب ترین مرکز پر جانا ہوگا لیکن وہ اس مرکز میں شریک ہو سکتے ہیں جہاں ان کی ضروریات بہترین طور پر پوری ہوتی ہیں۔ مراکز اطفال کے پروگرام کے آخری مراحل یہ یقینی بنائیں گے کہ اسکول جانے والے 5 سال سے کم عمر کے بچوں والے تمام خاندانوں کو 2011 تک خدمات حاصل ہو جائیں گی۔

کیا مراکز اطفال کو سماجی خدمات تنظیم چلاتی ہے؟

مراکز اطفال کی فراہم کردہ خدمات ان بہت سی ایجنسیوں جیسی ہی ہوں گی جو مقامی کمیونٹی کے لیے خدمات فراہم کرتی ہیں۔

بعض سرگرمیوں کا انتظام سوشل سروسز کر سکتی ہے لیکن مراکز اطفال ایسی کسی ایجنسی کے ذریعے نہیں چلائے جاتے جو خدمات فراہم کرتی ہیں۔

مرکز اطفال کی سہولت کو دیہی علاقوں میں کیسے ترقی دی جاسکتی ہے؟

مرکز اطفال کی خدمات دیہی علاقوں میں کیسے فراہم کی جائیں گی اس کا انحصار مقام پر ہوگا۔ یہ کوئی ایسا مرکز اطفال ہو سکتا ہے جو خدمت صحت اور دیگر خدمات کے ایسے مرکز کے طور پر کام کرتا ہو جو آس پاس کے علاقوں کی ضروریات پوری کرتا ہو یا کمیونٹی مقامات کا استعمال کرتا ہو۔

مراکز اطفال کی تشکیل کے کاموں میں کون سی اہم شریک ایجنسیاں ہیں؟

کلیدی شرکاء مقامی پرائمری کیئر ٹرسٹ [(Primary Care Trust (PCT)] سے مربوط ہیں اور ان میں ناظرین صحت، آیائیں، تکلم و زبان کے معالجین اور اسکول نرسیں شامل ہو سکتے ہیں۔ رضاکارانہ سیکٹر سے رابطے بھی ہوتے ہیں جن میں ہوم اسٹارٹ (Home Start) اور کمیونٹی والنٹری سروسز [Community Voluntary Services (CVS)]، نیشنل چائلڈ مائنڈنگ ایسوسی ایشن (National Childminding Association) اور جاب سنٹر پلس (Jobcentre Plus) جیسی تنظیمیں شامل ہیں۔

کیا مرکز اطفال کا عملہ سند یافتہ ہوتا ہے؟

مرکز اطفال کے عملے کے تمام افراد، جن میں نرسری عملہ بھی شامل ہے، موزوں طور پر سند یافتہ ہوتے ہیں اور انہانسڈ کرمنل ریکارڈز بیورو [(Enhanced Criminal Records Bureau (CRB)] کی جانچوں سے گزر چکے ہوتے ہیں۔

نگہداران اطفال کو کام میں کیسے شریک کیا جاتا ہے؟

مرکز اطفال کی تمام خدمات کو علاقے کے نگہداران اطفال کو مدد فراہم کرنی چاہیے، مثلاً مشترک تربیتی مواقع فراہم کرکے، ملاقاتی نشستوں کی میزبانی کرکے اور کھلونے اور آلات و اوزار مستعار دے کر۔

اسکول کی توسیع شدہ خدمات کو مراکز اطفال سے کیسے جوڑا جاتا ہے؟

اسکول کی توسیع شدہ خدمات اور مراکز اطفال کی ضروریات یکساں ہیں مثلاً والدین کو مدد فراہم کرنا، اس لیے ایسی خدمات کو مشترک طور پر تشکیل دینے اور فراہم کرنے کے مواقع ہوتے ہیں جو ایک دوسرے کا تکملہ کر سکیں۔ توسیع شدہ اسکولوں کے کوآرڈینیٹرز (Extended Schools Co-ordinators) اور مراکز اطفال کے منتظمین ان مواقع کو زیادہ سے زیادہ کرنے کے لیے ایک دوسرے کو تعاون دیں گے۔

کینٹ چلڈرن اینڈ فیملیز انفارمیشن سروس (Kent Children & Families Information Service) کیا ہے؟

کینٹ چلڈرن اینڈ فیملیز انفارمیشن سروس [Kent Children & Families Information Service (CFIS)] والدین/نگہداروں کو نگہداشت اطفال، طفل پروری، اور دیگر متعلقہ خدمات کے بارے میں مفت غیر جانب دارانہ مشورہ اور رہنمائی فراہم کرتی ہے۔ ٹیم کے ممبران پابندی سے مراکز اطفال کا دورہ کرتے ہیں تاکہ والدین/نگہداران وہاں ملاقات کے لیے آئیں یا اپنی انفرادی ضروریات پر تبادلۂ خیال کے لیے وقت طے کریں۔

مراکز اطفال دوبارہ کام یا ٹریننگ پر جانے میں والدین کی مدد کیسے کرتے ہیں؟

کام یا ٹریننگ پر واپس جانے کے خواہش مند والدین/نگہداروں کی مدد کے لیے مراکز اطفال جاب سنٹر پلس (Jobcentre Plus) سے رابطہ رکھتے ہیں، اس سے ان خاندانوں کو مدد مل سکتی ہے جن کی ضروریات پوری کرنے کے لیے کوئی کام کرنے والا بالغ شخص نہ ہو۔ بعض مراکز میں Jobcentre Plus جائزاتی انٹرویو منعقد کرکے ملاقاتی نشستوں کے دوران والدین کو مشورہ دے سکتا ہے۔ مقامی ملازمتوں اور نگہداشت اطفال کے انتخابات سے متعلق بھی معلومات حاصل ہو سکیں گی۔

والدین اور نگہداروں کی مزید مدد کے لیے مراکز اطفال اڈلٹ ایجوکیشن (Adult Education)، سٹی زنز ایڈوائس بیورو (Citizens Advice Bureaus) اور کریڈٹ یونینز (Credit Unions) سے بھی رابطہ کرکے مراعات سے متعلق معلومات اور قرض اور دیگر مالی امور سے متعلق رہنمائی فراہم کر سکتے ہیں۔

کینٹ مراکز اطفال سے متعلق معلومات کے لیے براہ کرم رابطہ کریں:

کینٹ چلڈرن اینڈ فیملیز انفارمیشن سروس (Kent Children & Families Information Service) سے 08000 32 32 30 پر

ایمیل: childrenscentres@kent.gov.uk

ویب سائٹ: www.kent.gov.uk/childrenscentres

اور

www.kentchildrenscentres.org.uk

اس پرچے میں دی گئی معلومات اور مشورے طباعت کے وقت تک درست ہیں۔

حوالہ: cc/03/09/b