

Detské centrá: Často kladené otázky

Čo sú to detské centrá a prečo sú budované a rozvíjané?

Detské centrá sú miesta, ktoré rodinám ponúkajú služby súvisiace so starostlivosťou o deti, detské zdravotné služby a iné služby určené na podporu rodín. Spôsob poskytovania týchto služieb závisí od jednotlivých oblastí. V niektorých prípadoch sú služby poskytované v budove detského centra a v iných prostredníctvom komunitných miest, ako sú miestne knižnice, zdravotné strediská alebo obecné sály.

Zavedením programu Záleží na každom dieťati (Every Child Matters) bola predstavená koncepcia integrovaných služieb poskytovaných počas prvých rokov života detí, ktorá je súčasťou snahy o zefektívnenie služieb pre všetky deti. Detské centrá nadväzujú na postupy a myšlienky lokálnych programov s názvom Istý začiatok (Sure Start), ktoré boli realizované v najchudobnejších častiach krajiny. Tieto programy sú teraz nahradené detskými centrami.

Najdôležitejšie je poskytovanie kvalitných, komplexných a dostupných služieb pre všetkých, pričom sa vždy zohľadňujú potreby miestnej komunity. Prvoradá je účasť rodičov a ich vplyv na poskytovanie služieb.

Aké sú ciele programu detských centier?

Hlavným cieľom je výrazne zlepšiť výsledky v prospech všetkých detí, a to vytvorením konzistentných služieb zameraných na zdravie, vzdelávanie a podporu s dôrazom na včasnú intervenciu a preventívnu prácu. Dosiahneme to poskytovaním kvalitných služieb, ktoré budú mať na deti, ich rodičov a širšiu komunitu rozsiahly a trvalý vplyv.

Prínosy detských centier:

- Lepší vstup do života pre každé dieťa.
- Lepšie možnosti pre rodičov.
- Silnejšie a bezpečnejšie komunity.

Nejde o novú koncepciu a detské centrá nezačínajú od nuly, ale nadväzujú na existujúce kvalitné postupy. Miestne služby už využíva značný počet rodín s malými deťmi. Detské centrá tieto služby rozširujú a prinášajú osobám čoraz väčšiemu počtu rodín, pričom prinášajú služby do oblastí, kde je to najviac potrebné.

Kde budú detské centrá sídliť a koľkým deťom budú slúžiť?

Do roku 2011 bude detské centrum existovať v každej komunite v Kente a služby novo vzniknutých detských centier bude môcť využívať 81 600 detí vo veku od 0 do 5 rokov.

Aké služby budú detské centrá poskytovať?

Každé detské centrum bude uspokojovať potreby miestnej komunity, takže poskytované služby sa môžu navzájom líšiť. Ich súčasťou však bude:

- Podpora rodiny a rodičov a kontakt s rodičmi vrátane tých, ktorých materinským jazykom nie je angličtina.
- Kontaktné stretnutia pre rodičov a deti.
- Informácie o vzdelávaní malých detí, možnostiach v oblasti starostlivosti o deti vrátane opatrovateľských služieb a starostlivosti o deti nastupujúce do školy.
- Predpôrodné kurzy pre matky a detské poradne.
- Informácie a poradenstvo o rodičovstve a zdravotných službách pre deti a rodinu, napríklad v oblasti dojčenia, reči a jazyka.
- Jasle pre deti, ktorých rodičia/opatrovatelia navštevujú kurzy alebo podporné stretnutia pre rodičov.
- Podpora rodičov, ktorí uvažujú o ďalšom vzdelávaní či odbornej príprave alebo si chcú nájsť novú prácu.
- Služby pre postihnuté deti a pre deti so špeciálnymi potrebami.
- Kontakty na rôzne dobrovoľné organizácie a komunitné skupiny.
- Kontakty na miestne školy.

Čo je to Kentský detský fond (Kent Children's Trust – KCT)?

Kentský detský fond spája sociálne služby, zdravotné služby, služby polície, služby v oblasti vzdelávania a iné služby s cieľom zlepšiť blaho a životné vyhliadky detí a mladistvých v Kente, a to od narodenia až do veku 19 rokov.

Kto zodpovedá za plnenie programu detského centra?

V Kente sa nachádza 23 miestnych partnerských organizácií poskytujúcich služby pre deti (Local Children's Service Partnership – LCSP), ktoré sú miestnymi „pákami“ Kentského detského fondu. Každá takáto partnerská organizácia zodpovedá okrem iného aj za plnenie agendy detského centra. Každé centrum bude spolupracovať s miestnym poradným orgánom, ktorý zas bude podriadený partnerskej organizácii. Členmi spomínaných poradných orgánov budú zástupcovia z dobrovoľného a verejnoprávneho sektora a rodičia z miestnej komunity.

Akým spôsobom budú centrá riadené a spravované, hlavne ak sa budú nachádzať v priestoroch školy?

Každodennú koordináciu centra bude vykonávať manažér detského centra, ktorý bude spravidla zamestnancom Regionálnej rady Kentu. Každé centrum bude mať svoj miestny poradný orgán, ktorého členom môže byť aj riaditeľ alebo správca školy. Táto záležitosť sa bude v každej partnerskej organizácii riešiť inak. Správa detského centra zvyčajne nebude priamo prepojená s riadiacimi orgánmi školy.

Budú služby dostupné všetkým rodičom alebo len rodičom žijúcim v určitej oblasti?

Služby detského centra budú dostupné každej rodine, ktorá má deti v predškolskom veku. Jednotlivé rodiny budú spravidla navštevovať najbližšie centrum, ale môžu navštevovať aj centrum, ktoré najlepšie vyhovuje ich potrebám. Záverečné fázy programu detských centier zabezpečia, aby tieto služby boli do roku 2011 dostupné všetkým rodinám s deťmi mladšími než 5 rokov.

Sú detské centrá prevádzkované organizáciami sociálnej starostlivosti?

Detské centrá budú poskytovať služby patriace do spektra služieb poskytovaných organizáciami, ktoré zabezpečujú takéto služby pre miestnu komunitu.

Niektoré činnosti môžu zabezpečovať aj organizácie sociálnej starostlivosti, ale detské centrá neprevádzkuje žiadna organizácia poskytujúca služby.

Ako sa budú detské centrá rozvíjať vo vidieckych oblastiach?

Spôsob, akým budú služby detských centier poskytované vo vidieckych oblastiach, bude závisieť od danej lokality. Detské centrum môže plniť funkciu ústredného pracoviska, ktoré bude spájať zdravotné a iné služby poskytované v príslušnej oblasti, alebo využívať komunitné priestory.

Ktoré organizácie sú hlavnými partnermi pri budovaní detských centier?

Hlavných partnerov zastrešuje miestna Správa primárnej zdravotnej starostlivosti (Primary Care Trust – PCT) a môžu to byť domáci ošetrovatelia, pôrodné asistentky, rečovní a jazykí terapeuti a školské sestry. Centrá spolupracujú aj s tretím sektorom vrátane organizácií, ako sú Dobrovoľné komunitné služby (Community Voluntary Services – CVS), Nový domov (Home Start), Národná asociácia pre dohľad nad deťmi (National Childminding Association), či s Úradmi práce (Jobcentre Plus).

Majú zamestnanci detského centra potrebnú kvalifikáciu?

Všetci zamestnanci detského centra, vrátane zamestnancov materskej školy, majú vhodnú kvalifikáciu a kontroluje sa, či nemajú záznam v registri trestov.

Ako sú do práce zapojení detskí opatrovatelia?

Všetky služby detského centra musia poskytovať podporu detským opatrovateľom v oblasti, napríklad formou zabezpečovania spoločných kurzov, organizovania kontaktných stretnutí a požičiavania hračiek a vybavenia.

Ako sú detské centrá prepojené s rozšírenými službami pre školy?

Rozšírené služby pre školy a detské centrá majú podobné požiadavky, napríklad poskytovanie podpory pre rodičov. Z tohto dôvodu existuje priestor pre spoločné poskytovanie a rozvíjanie služieb, ktoré sa budú navzájom

dopĺňať. Koordinátori rozšírených služieb pre školy a manažéri detských centier budú spolupracovať na vytvorení čo najväčšieho počtu takýchto príležitostí.

Čo je to Kentská informačná služba pre deti a rodiny (Kent Children & Families Information Service – CFIS)?

Kentská informačná služba pre deti a rodiny poskytuje bezplatné a nestranné poradenstvo pre rodičov/opatrovateľov, ktoré sa týka starostlivosti o deti a plnenia rodičovských povinností, ako aj ďalšie súvisiace služby. Členovia tímu pravidelne navštevujú detské centrá, takže rodičia/opatrovatelia sa môžu kedykoľvek prísť porozprávať o svojich individuálnych potrebách, prípadne si môžu dohodnúť konkrétny termín stretnutia.

Akým spôsobom pomáhajú detské centrá rodičom, ktorí chcú opäť pracovať alebo sa vzdelávať?

Detské centrá spolupracujú s Úradmi práce (Jobcentre Plus) s cieľom pomôcť rodičom/opatrovateľom, ktorí chcú opäť pracovať alebo sa vzdelávať. Vďaka tomu budú môcť svoje potreby riešiť domácnosti, v ktorých žiadna dospelá osoba nie je zamestnaná. V niektorých centrách bude organizácia Jobcentre Plus viesť počas kontaktných stretnutí pohovory s cieľom posúdiť situáciu konkrétnych osôb a poskytnúť im poradenstvo. K dispozícii budú aj informácie o pracovných pozíciách v okolí a možnostiach v oblasti starostlivosti o deti.

Centrá môžu nadviazať spoluprácu aj s organizáciou Vzdelávanie pre dospelých (Adult Education), občianskymi poradenskými centrami (Citizens Advice Bureau) a úverovými úniami (Credit Union) s cieľom poskytnúť rodičom a opatrovateľom detí ďalšiu podporu v podobe informácií o sociálnych dávkach, dlhoch a iných finančných záležitostiach.

Informácie o detských centrách v Kente:

Kentská informačná služba pre deti a rodiny na telefónnom čísle 08000 32 32 30

Email: childrenscentres@kent.gov.uk

Web: www.kent.gov.uk/childrenscentres

a

www.kentchildrenscentres.org.uk

Informácie uvedené v tomto letáku sú aktuálne v čase jeho tlače.

Značka: cc/03/09/b