

Ośrodki dla dzieci (Children's Centres):

Najczęściej Zadawane Pytania

Czym są ośrodki dla dzieci i dlaczego są rozwijane?

Ośrodki dla dzieci to miejsca lub służby, oferujące małym dzieciom i ich rodzinom opiekę dla dzieci oraz usługi zdrowotne, rodzinne i wsparcia. Sposób, w jaki te usługi są świadczone różni się w poszczególnych regionach. Usługi świadczone są albo w budynku ośrodka dla dzieci, albo w obiektach, należących do lokalnej wspólnoty takich, jak: pobliska biblioteka, ośrodek zdrowia lub hala wiejska.

Wprowadzenie programu Każde Dziecko Jest Ważne (Every Child Matters) nakreśliło pojęcie zintegrowanych usług dla najmłodszych dzieci jako elementu, mającego na celu poprawę efektywności usług dla wszystkich dzieci. Ośrodki dla dzieci, budowane są na podstawie doświadczenia i idei Lokalnych Programów Pewnego Startu w Życiu (Sure Start Local Programmes), które zostały utworzone w najuboższych częściach kraju; obecnie programy te są zastąpione ośrodkami dla dzieci.

Świadczenie usług o wysokiej jakości i dostępności dla wszystkich, przy ciągłym uwzględnianiu potrzeb lokalnej społeczności, to sprawa najwyższej rangi. Udział i wpływ rodziców w świadczeniu usług jest nadrzędny.

Jakie są cele programu ośrodków dla dzieci?

Głównym celem jest znacząca poprawa wyników u wszystkich dzieci poprzez tworzenie zintegrowanych usług, skupiających się na zdrowiu, edukacji i działaniach profilaktycznych. Odbywa się to poprzez świadczenie usług dobrej jakości, które będą wywierały różnorodny i trwały wpływ na dzieci, ich rodziców oraz szersze społeczeństwo.

Ośrodki dla dzieci będą przyczyniały się do:

- jak najlepszego startu w życiu dla każdego dziecka
- lepszych możliwości dla rodziców
- silniejszych i bezpieczniejszych społeczności lokalnych

Nie jest to nowy pomysł, ośrodki dla dzieci zamierza się tworzyć na bazie już istniejącej, dobrej praktyki, a nie budować je od początku. Znacząca liczba rodzin z małymi dziećmi już korzysta z lokalnych usług, a ośrodki dla dzieci te usługi wzbogacają i rozszerzają zakres świadczeń, z których może korzystać większa liczba rodzin. Wnoszą one również zintegrowane podejście do usług na obszarach, gdzie są one najbardziej potrzebne.

Gdzie będą się znajdowały ośrodki dla dzieci i ile dzieci z nich skorzysta?

Do 2011 roku usługi ośrodków dla dzieci będą dostępne w każdej lokalnej społeczności w Kencie, z rozwoju ośrodków dla dzieci skorzysta 81 600 dzieci w wieku od 0 do 5 lat .

Jakie usługi będą świadczone w ośrodkach dla dzieci?

Każdy ośrodek dla dzieci będzie wychodził naprzeciw potrzebom lokalnej społeczności, dlatego usługi pomiędzy nimi mogą się różnić, ale będą zawierały:

- Wsparcie dla rodzin i rodziców, jak również pomoc potrzebującym rodzicom, m.in. tym, dla których angielski nie jest ojczystym językiem
- Wizyty dla rodziców i dzieci bez potrzeby umówienia się z góry
- Informacje, dotyczące wczesnych etapów edukacji, dokonywania wyborów w zakresie opieki nad dziećmi, w tym opiekunów do dzieci i dzieci rozpoczynających szkołę
- Klasy przedporodowe oraz kliniki dla niemowląt
- Informacje i doradztwo, dotyczące wychowania oraz usług dziecięcych i zdrowotnych, takich jak: karmienie piersią czy rozwój mowy i kwestie języka
- Usługi żłobkowe dla dzieci, których rodzice/opiekunowie uczęszczają na szkolenia lub sesje wspierające w zakresie wychowania
- Zachęcanie i wsparcie dla rodziców, rozważających powrót do nauki, odbycie szkolenia lub szukanie nowej pracy
- Usługi dla dzieci niepełnosprawnych i dzieci z dodatkowymi potrzebami
- Kontakty z wolontariatem oraz grupami w obrębie lokalnej społeczności
- Kontakty z lokalnymi szkołami

Co to jest Trust dla Dzieci w Kencie (Kent Children's Trust)?

Trust dla Dzieci w Kencie (Kent Children's Trust - KCT) obejmuje opiekę społeczną, zdrowotną, policyjną, edukację oraz inne usługi w celu poprawy ogólnego dobra oraz zwiększenia szans życiowych dzieci i osób młodych w Kencie od momentu urodzenia do wieku 19 lat.

Kto jest odpowiedzialny za realizację programu ośrodków dla dzieci?

W Kencie znajdują się 23 Lokalne Partnerstwa ds. Usług Dziecięcych (Local Children's Service Partnerships - LCSP), które są lokalnymi „ramieniami” KCT. Każde LCSP jest m.in. odpowiedzialne za realizację programu ośrodków dla dzieci. Każdy ośrodek będzie pracował pod egidą lokalnej rady doradczej, która z kolei podlega LCSP; rady te będą miały w swoim składzie przedstawicieli sektorów wolontariackich i statutowych, jak również rodziców z lokalnej społeczności.

W jaki sposób ośrodki będą kierowane i zarządzane, szczególnie wtedy, kiedy zlokalizowane są przy szkole?

Za codzienną koordynację ośrodka będzie odpowiedzialny Kierownik Ośrodka dla Dzieci, zwykle zatrudniony przez Radę Hrabstwa Kent. Każdy ośrodek będzie posiadał lokalną radę doradczą, w której będzie mógł zasiadać

kierownik szkoły lub członek rady szkolnej; organizacja będzie różniła się w każdym LSCP. Zazwyczaj zarządzanie ośrodkami dla dzieci nie będzie bezpośrednio związane z ciałami, zarządzającymi szkołami.

Czy wszyscy rodzice mogą korzystać z usług, lub czy muszą mieszkać w określonym rejonie?

Usługi ośrodków dla dzieci są dostępne dla każdej rodziny, posiadającej dzieci poniżej wieku szkolnego. Zazwyczaj rodziny będą uczęszczać do swojego najbliższego ośrodka, ale mogą korzystać z ośrodka, który najlepiej odpowiada ich potrzebom. Ostatnie fazy programu ośrodków dla dzieci zapewnią, że wszystkie rodziny z dziećmi poniżej 5 lat będą miały dostęp do usług do roku 2011.

Czy ośrodki dla dzieci są prowadzone przez opiekę społeczną?

Usługi, świadczone przez ośrodki dla dzieci będą należały do grupy agencji, świadczących usługi dla lokalnej społeczności.

Niektóre działania mogą być organizowane przez opiekę społeczną, ale ośrodki dla dzieci nie są prowadzone przez jakąkolwiek z agencji, świadczących usługi.

W jaki sposób będą się rozwijać usługi ośrodków dla dzieci na terenach wiejskich?

Sposób, w jaki świadczone będą usługi ośrodków dla dzieci na terenach wiejskich będzie zależał od lokalizacji. Ośrodek dla dzieci może działać jako centrum opieki zdrowotnej i innych usług, obsługujących rejon, lub może używać obiektów, należących do lokalnej wspólnoty.

Jakie są kluczowe agencje partnerskie, jeśli chodzi o rozwój ośrodków dla dzieci?

Kluczowi partnerzy połączeni są z lokalnym Trustem Podstawowej Opieki Zdrowotnej (Primary Care Trust - PCT), w którym mogą znaleźć się: pielęgniarki środowiskowe, położne, terapeuci mowy i języka, oraz pielęgniarki szkolne. Istnieją kontakty z sektorem wolontariatu, w tym z takimi organizacjami, jak: Start w Domu (Home Start) oraz Usługi Wolontariatu w Społeczeństwie Lokalnym (Community Voluntary Services - CVS), Krajowe Stowarzyszenie Opiekunów Dzieci (National Childminding Association), oraz biura pośrednictwa pracy Jobcentre Plus.

Czy personel ośrodków dla dzieci jest wykwalifikowany?

Cały personel ośrodków dla dzieci, w tym jakikolwiek personel żłobka, jest odpowiednio wykwalifikowany oraz został gruntownie sprawdzony w Biurze Rejestrów Kryminalnych (Criminal Records Bureau - CRB).

W jaki sposób zaangażowani są opiekunowie dzieci?

Wszystkie ośrodki dla dzieci muszą udzielać regionalnym opiekunom dzieci odpowiedniego wsparcia, np. poprzez umożliwianie wspólnych szkoleń, występowanie w roli gospodarza podczas wizyt, na które nie ma potrzeby umówienia się z góry, oraz wypożyczanie zabawek i sprzętu.

W jaki sposób rozszerzone usługi szkolne połączone są z ośrodkami dla dzieci?

Rozszerzone usługi dla szkół i ośrodki dla dzieci mają podobne zadania, jak np. wsparcie dla rodziców. Dlatego istnieją możliwości wspólnego świadczenia i rozwijania tych usług, które się wzajemnie uzupełniają. Koordynatorzy ds. Rozszerzonych Usług Szkolnych i Kierownicy Ośrodków dla Dzieci będą ze sobą współpracowali w celu zmaksymalizowania tych możliwości.

Czym jest Służba Informacyjna ds. Dzieci i Rodzin w Kencie (Kent Children & Families Information Service)?

Służba Informacyjna ds. Dzieci i Rodzin w Kencie (Kent Children & Families Information Service - CFIS) udziela darmowego, bezstronnego doradztwa i porad rodzicom/opiekunom w zakresie opieki nad dziećmi, wychowania oraz innych podobnych kwestii. Członkowie zespołu regularnie odwiedzają ośrodki dla dzieci, więc rodzice/opiekunowie mogą wpaść lub umówić się w celu przedyskutowania swoich indywidualnych potrzeb.

W jaki sposób ośrodki dla dzieci pomagają rodzicom powrócić do pracy lub podjąć szkolenie?

Ośrodki dla dzieci współpracują z biurami pośrednictwa pracy Jobcentre Plus, aby wspierać rodziców/opiekunów, którzy chcą powrócić do pracy lub podjąć szkolenie. Może to pomóc w wyjściu naprzeciw tym gospodarstwom domowym, w których żadna dorosła osoba nie pracuje. W pewnych przypadkach, Jobcentre Plus może podjąć się rozmów kwalifikacyjnych oraz udzielić rodzicom porady podczas wizyt, odbywających się bez potrzeby umówienia się z góry. Będą również dostępne informacje na temat możliwości pracy w okolicy i wyboru opieki nad dzieckiem.

Ośrodki mogą również nawiązać kontakty z organizacją Edukacja dla Dorosłych (Adult Education), Biurami Porad Obywatelskich (Citizens Advice Bureaus) oraz Kasami Kredytowymi (Credit Unions), aby w szerszym zakresie pomagać rodzicom i opiekunom w zdobyciu informacji na temat zasiłków, doradztwa w przypadku zadłużenia oraz innych kwestii finansowych.

W celu uzyskania informacji na temat ośrodków dla dzieci w Kencie, prosimy skontaktować się z:

Służba Informacyjna ds. Dzieci i Rodzin w Kencie (Kent Children & Families Information Service) numer tel.: 08000 32 32 30

E-mail: childrenscentres@kent.gov.uk

Witryna: www.kent.gov.uk/childrenscentres

oraz

www.kentchildrenscentres.org.uk

Zawarte w ulotce informacje i porady są aktualne w chwili oddania do druku.

Znak: cc/03/09/b