

## 少兒中心：常見問題

### 少兒中心有哪些職能？為何成立該中心？

少兒中心是為少年兒童及其家庭提供幼托、健康、家庭和援助服務的地方或服務中心。提供這些服務的方式針對不同地區有所變化。一般通過少兒中心大樓提供服務，在其他情況下，通過當地圖書館、健康中心或鄉村禮堂等社區場所提供服務。

所引入的「每位孩子都很重要 ( Every Child Matters ) 」理念描繪了為少年兒童提供綜合服務的概念，以此作為提高針對所有孩子的服務有效性的動力。少兒中心建立在Sure Start本地計畫的實踐和理念之上。這些計畫立足于本國最缺乏教育資源的地區，現已被少兒中心所取代。

向所有人提供高品質的、包容一切的和可以享受的服務，並始終考慮當地社區的需要，具有十分重要的意義。家長在提供服務過程中的參與和影響力至關重要。

### 少兒中心計畫的宗旨是什麼？

主要宗旨是建立以健康、教育和援助為中心的無縫服務，顯著提高所有孩子的成績，並把重點放在早期干預和預防工作方面。這可以通過提供對孩子、家長和更廣泛的社區具有廣泛、持久影響力的優質服務來實現。

少兒中心有助於

- 為每位孩子提供最佳的生活開端
- 為家長帶來更好的機遇
- 實現更強大、更安全的社區

這並非是一種新概念，而且少兒中心事關構建現有的良好實踐，而非重頭再來。許多擁有年輕孩子的家庭已從當地服務受益匪淺，少兒中心提高了這些服務並將各種好處擴及更多的家庭，通過協作方法為最需要的地區提供服務。

### 兒少中心位於哪里？多少孩子將會受益？

到 2011 年，少兒中心的服務將普及到肯特郡的每一處社區，81600 名 0-5 歲的孩子將從少兒中心的發展中獲益。

### 少兒中心將提供哪些服務？

每一少兒中心將滿足當地社區的各種需要，因此服務內容會有所變化，但將包括：

- 家庭和子女撫養援助以及聯繫家長，包括以英語作為另類語言的家庭
- 走訪家長和子女
- 早期教育、選擇幼托服務方面的資訊，包括兒童保育和子女入學
- 產前培訓班和嬰兒診所
- 子女撫養以及兒童和家庭健康服務方面的資訊和建議，例如母乳餵養和語言表達
- 托兒所設施，主要針對家長/監護人參加培訓或養育援助課程的孩子
- 鼓勵和幫助父母考慮進行教育、培訓或尋找新工作
- 針對殘疾兒童和具有其他需求兒童的服務
- 聯繫志願團體和社區團體
- 聯繫當地學校

### **肯特郡兒童信託基金會的職能是什麼？**

肯特郡兒童信託基金會（KCT）將社會關懷、健康、公共安全、教育和其他服務融合在一起，從而提高肯特郡從出生至 19 歲的兒童及年輕人的福祉和生活機會。

### **誰負責推行少兒中心計畫？**

肯特郡擁有 23 個作為當地 KCT「左膀右臂」的當地少兒服務合作夥伴組織（LCSP）。除其他一些事情之外，每一 LCSP 負責推行少兒中心日程計畫。每一中心將為當地諮詢委員會而工作，後者反過來對 LCSP 負責；這些董事會將包括來自志願團體和法定部門的代表，以及來自當地社區的家長。

### **如何對各個中心進行監督和管理，特別是對位於學校的少兒中心？**

中心的日常協調工作由少兒中心經理負責，後者通常由肯特郡委員會聘用。每一中心都擁有一個當地諮詢委員會，委員會包括校長或校董；這方面的安排在每一 LSCP 中有所不同。學校治理機構通常不直接與少兒中心的治理掛鉤。

### **是否所有家長都可以享受服務，或者他們必須居住在特定地區？**

擁有入學年齡以下子女的任何家庭都可以享受少兒中心的各項服務。這些家庭通常可以去離他們最近的少兒中心，但還可以前往最能滿足他們需要的中心。少兒中心計畫的最終階段，將確保到 2011 年使擁有 5 歲以下孩子的家庭都能享受各項服務。

### **少兒中心是否由社會服務署經營？**

少兒中心提供的各項服務，均來自為當地社區提供服務的各類團體機構。

社會服務署可能會組織某些活動，但少兒中心並不由提供服務的任何團體機構經營。

### **如何在農村地區發展少兒中心？**

在農村地區提供少兒中心服務的方式將取決於地點。這些地點可以是作為健康和其他服務中心服務於達及地區的少兒中心，或者是使用社區場所的少兒中心。

### **少兒中心發展過程中的主要合作夥伴機構有哪些？**

主要的合作夥伴都與當地的基層關心信託基金會（PCT）關聯，包括健康訪視員、助產士、語言表達治療師和學校護士。與志願部門也存在聯繫，包括家庭開端和社區志願服務中心（CVS）、全國兒童保育協和特別就業中心（Jobcentre Plus）等組織。

### **少兒中心的工作人員是否都具有資格？**

少兒中心的所有工作人員，包括所有護士，都具有相適應的資格，並且都經過犯罪記錄調查局（CRB）的全面核查。

### **保育員如何參與？**

所有少兒中心的服務必須向該地區的保育員提供援助，例如，通過提供共用培訓機會、舉行走訪會以及提供玩具和設備等。

### **學校擴充服務如何與少兒中心相掛鈎？**

針對學校的擴充服務與少兒中心具有類似的要求，例如援助家長等，因此存在共同提供和發展具有相互補充作用服務的機會。學校擴充服務協調員將與少兒中心經理共同合作，實現這些機會的最大化。

### **肯特郡兒童和家庭資訊服務中心的職能是什麼？**

肯特郡兒童和家庭資訊服務中心（CFIS）為家長/監護人提供兒童護理、子女撫養以及其他相關服務方面的免費、公正建議和指導。該團隊的成員定期訪問少兒中心，因此家長/監護人可以進行拜訪或預約討論他們個人的需要。

### **少兒中心如何幫助家長重返工作崗位或參加培訓？**

少兒中心與特別就業中心密切聯繫，為希望重返工作崗位或參加培訓的家長/監護人提供援助，這可以使那些家中可沒有成年人在工作的家庭解決他們的切身需要。在某些少兒中心，特別就業中心還在走訪會期間舉行評審會談，並為家長提供諮詢。另外，還提供有關當地工作和選擇幼托服務方面的資訊。

少兒中心還不斷發展與成人教育中心、公民諮詢署和信用合作社的關係，通過提供有關福利、債務諮詢和其他財務問題方面的資訊，為家長和監護人給予進一步援助。

欲了解有關肯特郡少兒中心的資訊，請聯繫：

肯特郡兒童和家庭資訊服務中心，電話：08000 32 32 30

電子信箱：[childrenscentres@kent.gov.uk](mailto:childrenscentres@kent.gov.uk)

網址：[www.kent.gov.uk/childrenscentres](http://www.kent.gov.uk/childrenscentres)

和

[www.kentchildrenscentres.org.uk](http://www.kentchildrenscentres.org.uk)

本宣傳單中包含的資訊和建議在印刷時正確無誤。

參考編號：cc/03/09/b

