

Children's Centres/Centres pour enfants : Questions fréquemment posées

Que sont les centres pour enfants et pourquoi sont-ils développés ?

Les centres pour enfants sont des lieux mettant à disposition des jeunes enfants et de leurs familles, des services d'assistance, familiaux et de santé. La façon dont ces services sont offerts dépend des lieux. Les services sont soit délivrés dans un bâtiment où se trouve le centre ou, dans d'autres cas, dans des lieux communautaires tels qu'une bibliothèque, un centre de soins ou la mairie d'un village.

L'introduction d'Every Child Matters permet d'exposer le concept d'intégration des services aux jeunes enfants qui permettent d'améliorer l'efficacité des services qui leur sont offerts. Les centres pour enfants reposent sur la pratique et les idées des programmes locaux Sure Start qui furent établis dans les régions les plus démunies du pays. Ces programmes ont maintenant été supplantés par les centres pour les enfants.

Des services de qualité, accessibles et forfaitaires pour tous, sont de la plus haute importance afin de répondre aux besoins de la communauté locale prise en compte. L'influence et la participation des parents, dans la délivrance des services, sont cruciales.

Quels sont les objectifs du programme des centres pour les enfants ?

L'objectif principal est d'améliorer, de façon significative, les résultats pour tous les enfants grâce à la création de services sans failles mettant l'accent sur la santé, l'éducation et le soutien, tout en se concentrant sur une intervention précoce et un travail préventif. Des services de très bonne qualité nous permettront de grandement influencer les enfants, leurs parents, la communauté et ceci, à long terme.

Les centres pour enfants contribueront à/aux :

- premiers pas les meilleurs pour chaque enfant.
- meilleures occasions pour les parents.
- des communautés plus fortes et en bien meilleure sécurité.

Ce n'est pas une idée nouvelle et les centres pour enfants reposent sur de très bonnes méthodes existantes plutôt que sur quelque chose de nouveau. Un nombre important de familles, ayant de jeunes enfants, profitent déjà de services locaux. Les centres pour les enfants améliorent ces services ainsi que les avantages apportés aux familles, permettant une approche combinée dans la délivrance des services dans des régions où la demande est la plus importante.

Où seront situés les centres pour enfants et comment les enfants en profiteront ?

Dès 2011 des services en centres pour enfants seront disponibles dans chaque communauté du Kent et 81 600 enfants, âgés de 0-5 ans, pourront bénéficier du développement des centres pour enfants.

Quels services seront offerts dans les centres pour enfants ?

Chaque centre satisfera les besoins de la communauté locale et ils pourront donc être différents mais ils comprendront :

- Assistance aux familles et à l'éducation, assistance aux parents, y compris les parents dont l'anglais est la seconde langue.
- Permanence sans rendez-vous préalable pour les parents et les enfants.
- Informations portant sur l'éducation dès le plus jeune âge, l'assistance aux enfants comprenant la garde et l'école maternelle.
- Cours de préparation à l'accouchement et « baby clinic ».
- Informations et conseils concernant les services d'éducation pour les enfants, concernant leur santé et celle de la famille tels que l'allaitement et l'orthophonie.
- Garderie pour les enfants dont les parents/nourrices/gardiens participent à une formation ou à des séances d'assistance en matière d'éducation.
- Encouragement et soutien aux parents pensant retourner à l'école, se former ou trouver un nouvel emploi.
- Services pour les enfants handicapés et en difficulté.
- Relations avec des agences bénévoles et groupes de la communauté.
- Relations avec les écoles locales.

Qu'est le Kent Children's Trust ?

Le Kent Children's Trust (KCT) combine des services d'assistance sociale, de santé, de police, éducationnels et autres afin d'améliorer le bien-être et la vie des enfants et des jeunes gens du Kent, depuis leur naissance à l'âge de 19 ans.

Qui a la charge de délivrer le programme des centres pour enfants ?

Le Kent possède 23 centres de partenariat locaux de services auprès des enfants (Local Children's Service Partnerships - LCSPs) qui sont littéralement les "bras et les jambes" de KCT. Entre autres choses, chaque LCSP a la responsabilité de délivrer le programme des centres pour enfants. Chaque centre travaillera sous l'autorité d'un conseil consultatif local qui, à son tour, sera responsable vis-à-vis du LCSP. Ces conseils comprendront des représentants des secteurs statutaires et bénévoles ainsi que des parents de la communauté locale.

Comment seront gérés les centres et particulièrement s'ils se trouvent dans une école ?

La coordination au jour le jour incombera au responsable du centre pour enfants, habituellement employé par le Kent County Council (équivalent de la « préfecture » du Kent). Chaque centre aura un conseil consultatif local qui pourra comprendre un directeur d'école ou un administrateur* (*school governor en anglais, sans équivalent français). Ceci sera différent dans chaque LSCP. La gestion des centres pour enfants n'aura généralement aucun rapport avec les corps gestionnaires des écoles.

Tous les parents peuvent-ils avoir accès aux services ou doivent-ils habiter dans une certaine région ?

Les services des centres pour enfants sont destinés à toute famille dont les enfants n'ont pas encore l'âge d'aller à l'école. Les familles iront d'habitude vers le centre le plus proche de chez elles mais elles peuvent également aller dans le centre qui leur convient le mieux. Les étapes finales du programme des centres pour enfants garantiront que toutes les familles ayant des enfants de moins de 5 ans aient accès aux services dès 2011.

Les centres pour enfants sont-ils dirigés par les services sociaux ?

Les services délivrés par les centres pour enfants seront ceux d'une variété d'agences délivrant les services à la communauté locale.

Certaines activités peuvent être organisées par les services sociaux mais les centres pour enfants ne sont pas dirigés par une agence délivrant des services.

Comment les centres pour enfants viendront à se développer dans les zones rurales ?

La façon dont les services des centres pour enfants seront délivrés dans les zones rurales dépendra de leur situation. Un centre pourrait agir en tant que point principal pour la délivrance de services de santé (et autres) dans chaque zone ou bien des locaux de la communauté pourraient être utilisés.

Qui sont les agences partenaires clés du développement des centres pour enfants ?

Les partenaires clés sont en relation direct avec le Primary Care Trust local (PCT) et peuvent comprendre des visiteurs médicaux, des sages-femmes, des orthophonistes et des infirmières scolaires. Des relations sont établis avec le secteur bénévole qui comprend des organisations telles que le Home Start, le Community Voluntary Services (CVS), l'association nationale Childminding et Jobcentre Plus.

Les membres du personnel des centres pour enfants sont-ils qualifiés ?

Tout le personnel des centres pour enfants, y compris les infirmiers(ères) possèdent toute les qualifications nécessaires et n'ont aucun casier judiciaire (fréquemment contrôlé auprès du Criminal Records Bureau -CRB)

De quelles façons sont impliquées les nourrices ?

Tous les services des centres pour enfants doivent venir en aide aux nourrices de la région, par exemple en leur apportant des opportunités de formation, une permanence sans rendez-vous et des prêts de jouets et d'équipements.

De quelles façons les services des écoles ont-ils une relation avec les centres pour les enfants ?

Il est demandé la même chose aux services des écoles et aux centres pour les enfants, c.-à-d., une assistance aux parents et donc, les occasions de coopération ne manquent pas et permettent le développement de services se complétant. Les coordinateurs pour les écoles et les responsables des centres pour enfants travailleront en coopération afin de maximaliser ces opportunités.

Qu'est le Kent Children & Families Information Service ?

Le Kent Children & Families Information Service (CFIS) donne des conseils et des indications impartiales et gratuites aux parents/nourrices/gardiens concernant les soins et l'assistance aux enfants, l'éducation et autres services concernés. Les membres de l'équipe rendent régulièrement visite aux centres pour enfants et donc les parents/nourrices/gardiens peuvent s'entretenir avec quelqu'un ou prendre un rendez-vous afin de discuter de leurs besoins.

De quelles façons les centres pour les enfants aident-ils les parents à se réinsérer dans la vie professionnelle ou à se former ?

Les centres pour enfants sont en relation avec Jobcentre Plus afin de venir en aide aux parents/nourrices/gardiens qui veulent se réinsérer professionnellement ou se former. Ceci permet d'aider les foyers et de subvenir à certains de leurs besoins lorsqu'aucun adulte ne travaille. Dans certains centres, Jobcentre plus peut faire passer des entrevues et conseiller les parents durant les permanences sans rendez-vous. Des informations concernant des offres d'emploi et des choix d'assistance pour les enfants seront également communiquées.

Les centres peuvent également entretenir des relations avec Adult Education, Citizens Advice Bureaus et Credit Unions pour compléter leur assistance auprès des parents et nourrices grâce à des informations portant sur les allocations, les conseils en matière de créances et autres questions financières.

Pour de plus amples informations concernant les centres pour les enfants du Kent, veuillez contacter :

Kent Children & Families Information Service au 08000 32 32 30

E-mail : childrenscentres@kent.gov.uk

Site Internet : www.kent.gov.uk/childrenscentres

et

www.kentchildrenscentres.org.uk

Les informations et conseils communiqués dans cette brochure sont corrects au moment de son impression.

Réf : cc/03/09/b