

兒童中心：常見問題

什麼是兒童中心？為何要發展兒童中心？

兒童中心是為年幼兒童和他們的家庭提供托兒、保健、家庭及其他支援服務的地方。這些服務的提供方式因地區而異。服務提供地點可能是兒童中心或地區內的其他公用場地如圖書館、保健中心或鄉村公所等。

《每個孩子都重要》闡述了一個概念，將年幼兒童綜合服務作為其中一種提高兒童服務有效性的推動力。從前的兒童中心遵循了《確保開端計劃》的做法和宗旨這計劃是於全國條件最差地區內實施的。現在，兒童中心已經取代了這個計劃。

為全民提供優質、全面、容易獲得的服務是最重要的，同時須隨時充分考慮當地社區的需要。服務過程中，家長的參與及回饋是至關重要的。

兒童中心計劃的目標何在？

主要的目標在於通過創造針對健康、教育及支援服務，顯著提高兒童質素，同時強調早期干預及預防工作。透過提供優質的服務對兒童及其家長以至廣大社群造成廣泛及長遠的良好影響。

兒童中心將致力於：

- 為每位兒童提供生命中最好的開始
- 為家長提供更佳的機會
- 建設更強更安全的社區

這並不是一個新的概念，兒童中心乃建基於現有的良好做法，而非從頭開始。大批育有年幼兒童的家庭已經從各社區服務中獲益。兒童中心加強了這些服務，並將益處延伸至更多家庭，採取綜合的方式將服務傳遞至最需要的地區。

兒童中心將建在哪？將有多少兒童獲益？

截至 2011 年，肯特郡每個社區都將設立兒童中心，81,600 名年齡界乎 0 - 5 歲的兒童將從兒童中心的發展中獲益。

兒童中心提供那些服務？

每個兒童中心將迎合當地社區的需要，儘管服務可能有所不同，但均會包括：

- 為家長提供家庭和養育支援及外展服務，服務亦向英語不是其母語的家長提供
- 免預約的兒童及家長活動
- 幼兒教育、兒童護理服務選擇，包括托兒及入學事宜的資訊
- 產前課程及嬰兒診所
- 關於養育兒童及兒童、家庭保健服務（如餵哺母乳及語言學習）方面的資料及建議
- 為參加培訓或養育支援課程的父母 / 照顧者提供托兒服務
- 為考慮重新接受教育、培訓或尋找新工作的家長提供鼓勵及支持
- 為殘疾兒童和有額外需要的兒童提供服務
- 志願機構及社區群體的聯絡資料
- 本區學校的聯絡資料

「肯特郡兒童信托」是什麼？

肯特郡兒童信托(Kent Children's Trust - KCT)將社會醫療、保健、警察、教育及其他服務綜合為一，以提高肯特郡所有從出生至 19 歲兒童及青年人的福利及生活機會。

誰負責執行兒童中心計劃？

肯特郡有 23 個本地兒童服務合作夥伴(Local Children's Service Partnerships (LCSPs))。每個合作夥伴的基本責任是執行兒童中心的計劃內容。每個中心都向本地的顧問委員會負責，而委員會則向合作夥伴負責。委員會中包括義工團體、立法團體的代表及當地社區的家長。

中心如何管理和運行，尤其是開設於學園內的中心？

中心的日常協調由一名兒童中心主任負責，該主任大多由肯特郡議會所雇用。各中心均有一個當地的顧問委員會，當中可包括一名校長或校董；每個本地兒童服務合作夥伴的安排將有所不同。兒童中心的管理通常不與學校本身的管理機構直接掛鈎。

所有家長都能使用該服務嗎？還是必須居住在某個區域？

兒童中心服務向所有育有入學前兒童的家庭開放。家長通常會去離家最近的中心，但是也可前往最能滿足他們需要的中心。兒童中心計劃的最後階段旨於 2011 年為所有育有 5 歲以下兒童的家庭全面提供該服務。

兒童中心是否由社會服務部運作？

兒童中心提供的服務將由一系列向當地社區提供相應服務的機構負責。

某些服務會由社會服務部組織，但是兒童中心的運作獨立于所有服務供應機構。

兒童中心計劃如何在郊區發展？

郊區的兒童中心服務將因地區而定。郊區的兒童中心可作為保健及其他服務的集中地為周邊地區提供服務，或可使用郊區的公用場地提供服務。

兒童中心發展中的主要合作機構為哪些？

主要合作夥伴與當地基層護理信托有所聯繫，可包括衛生官、助產士、言語及語言治療師及學校護士。中心亦與家庭起步計劃 (Home Start)、社區義工服務 (Community Voluntary Services, CVS)、全國兒童保育協會 (National Childminding Association) 及就業中心 (Jobcentre Plus) 等志願機構有所聯繫。

兒童中心的員工都合資格嗎？

兒童中心的所有員工、包括所有護理人員、都有相應的資格，並進行了增強的犯罪記錄證明書 (CRB) 檢查。

如何顧及兒童護理者的需要？

所有兒童中心服務都必須為區域內的兒童護理者提供支援服務，例如，提供互動的培訓課程、負責活動中心的課程及出借玩具或器材等。

學校延伸服務如何與兒童服務相連？

學校延伸服務與兒童中心均有相似的服務要求，例如為家長提供支援，因此有機會共同提供和發展相互補充的服務。學校延伸服務協調人與兒童中心負責人將緊密合作以增加合作機會。

肯特郡兒童及家長資訊服務是什麼？

肯特兒童及家長資訊服務 (Kent Children & Families Information Service, CFIS) 為家長 / 照顧者提供免費、中立的建議及指引，內容包括兒童托管、養育及其他相關服務。團隊成員將定期到訪兒童中心，以方便家長 / 照顧者以免預約或預約諮詢個別的需要。

兒童中心如何幫助家長重新就業或接受培訓？

兒童中心與就業中心聯繫向有意重新就業或接受培訓的家長 / 照顧者提供支援。重新就業將可解決家中沒有成人就業的家庭需要。就業中心將於個別兒童中心內的活動中心進行評估面試，並為家長提供建議，還會提供本地工作和兒童托管的資訊。

兒童中心還可與成人教育、公民諮詢局和合作信用社等建立聯繫，進一步支持家長和照顧者，為他們提供福利、貸款建議及其他財務方面的資訊。

如欲索取更多有關肯特兒童中心的資訊，請聯絡：

肯特兒童及家庭諮詢服務部電話 08000 32 32 30

電子郵件: childrenscentres@kent.gov.uk

網站: www.kent.gov.uk/childrenscentres

及

www.kentchildrenscentres.org.uk

本冊子內的資料及意見於打印時均為正確。

參考編號：cc/03/09/b